

都立病院駐車場運営事業者選定基準(平成30~32年度)

評価項目	主な事項	評価のポイント
<b>I 価格点(配点560点)</b>		
<b>減額率の提案</b>		
1	減額率の提案	算定式に基づく評価点による
<b>II 技術点(配点840点)</b>		
<b>保守・管理体制の提案</b>		
2	「平日・土曜日」の有人管理必須時間帯における管理方法	・円滑な管理運営 ・休憩時間も含めた有人管理体制の確保
	「平日・土曜日」の有人管理必須時間帯以外における管理方法	・円滑な管理運営
	「日曜日・祝日」の管理方法(有人管理必須時間帯内、外)	・円滑な管理運営 ・休憩時間も含めた有人管理体制の確保(有人管理必須時間帯のみ)
3	混雑時の対応	・混雑時における人員配置の工夫 ・渋滞緩和策の提示
4	保守管理体制(機器等の取扱い、場内管理等)	・手順書(マニュアル)の整備状況 ・情報の共有化
5	事故対応、苦情処理体制	・迅速かつスムーズな対応 ・責任を持った誠実な対応
6	地震・台風等の災害時や緊急時への対応	・病院職員の一員として連携して対応
7	人員の研修体制	・都立病院駐車場を運営するに相応しい人材の育成 ・理解度を上げる工夫
8	現場の管理体制	・情報の管理伝達、適切なフィードバック体制 ・現場スタッフへの管理指導 ・病院職員等との協力体制 ・人員交代等への対応
<b>一般料金の提案</b>		
9	一般利用者料金の提案	
<b>他の施設における管理運営実績</b>		
10	他の施設における管理運営実績	
<b>都立病院駐車場運営に対する理念等</b>		
11	都立病院駐車場運営に対する理念等	・都立病院の公的役割・責任の認識 ・都立病院の運営を支えるスタッフの一員であることの自覚 ・より快適な施設利用や患者サービスの向上を目指す姿勢